

## Как формируется рейтинг?

Рейтинг рассчитывается за последние 45 дней и складывается из нескольких показателей:

- Пользовательская оценка.
- Наличие или отсутствие ложного статуса ожидания: когда водитель передает статус «На месте», находясь далеко от места подачи машины.
- Наличие или отсутствие отмены заказов. Мы одинаково учитываем отмену заказа пользователем, водителем или таксопарком, если отмена произошла менее чем за 7 минут до контрольного времени подачи машины. Отмены, которые были сделаны более чем за 7 минут до подачи машины, мы не учитываем.  
*Примечание.* В ближайшее время мы снизим влияние пользовательских отмен на рейтинг водителя.
- Пунктуальность водителя (учитываются опоздания водителя более чем на 5 минут).

Максимальный рейтинг водителя — 5 баллов.

Рейтинг водителя-новичка — 3,3 балла.

Изменение рейтинга происходит после десяти успешно завершённых поездок и трех оценок.

Рейтинг водителя может меняться, по мере того как показатели, влияющие на рейтинг, уходят в архив (более 45 дней от текущего дня). Если водитель не выходит на линию в течение 45 дней, его рейтинг возвращается к значению «3,3 + оценка за экзамен».

## Как улучшить рейтинг?

Рейтинг водителя может стать выше после успешной сдачи экзамена Яндекс.Такси, а также после положительных проверок Мобильным контролем качества.

Рейтинг водителя может быть снижен, если водитель использует несколько устройств для приема заказов (это негативно влияет на безопасность дорожного движения).

## Как влияют на рейтинг водителя результаты экзамена?

Результат «Отлично» повышает рейтинг на 1 балл.

Результат «Хорошо» повышает рейтинг на 0,5 балла.

Результат «Нормально» не влияет на рейтинг.

Результат «Удовлетворительно» понижает рейтинг на 1,5 балла.

Результат «Неудовлетворительно» понижает рейтинг на 2 балла.

**Как влияет на рейтинг водителя рейтинг таксопарка?**

Рейтинг таксопарка не влияет на распределение заказов и на рейтинг конкретного водителя.

**Как влияет на рейтинг водителя использование Яндекс.Навигатора?**

Использование Яндекс.Навигатора не влияет на треки и, соответственно, на рейтинг водителя.

**Как влияет на рейтинг водителя ложный статус в аэропорту?**

Использование ложного статуса напрямую влияет на снижение рейтинга водителя.

Во всех аэропортах и на вокзалах радиус ожидания пассажиров в системе Яндекс.Такси расширен и покрывает зоны бесплатных стоянок. Статус «На месте» следует передавать, только когда водитель доехал до места подачи машины.

**Как влияют на рейтинг водителя отказы клиентов?**

Отмены заказов, сделанные пассажиром, водителем или таксопарком менее чем за 7 минут до контрольного времени подачи машины, учитываются одинаково.