

Для чего нужен экзамен?

Водители, прошедшие обучение и тестирование, смогут повышать свой рейтинг и получать приоритет в распределении заказов.

Также на экзамене мы фотографируем водителей для личного профиля.

Где пройти экзамен Яндекс.Такси?

Экзаменация Яндекса проходит по адресу Электродный проезд, д. 14, второй этаж, комнаты 23 и 26 (м. Шоссе Энтузиастов).

Телефон для записи: 8 (495) 777-77-58.

Для водителей: Парковка организована в подмостовом пространстве, напротив газовой заправки. Размер парковки: 10 машиномест, согласно количеству ежечасной записи. Нумерация мест с 78 по 87. При въезде на парковку необходимо сообщить, что водитель прибыл в «Келли Сервисез» (подрядчик экзамена Яндекс.Такси). Если все места на парковке заняты, просим водителей связаться с сотрудниками экзаменационного центра и ожидать в машине рядом с адресом проведения экзамена. Сотрудник экзаменационного центра проведёт их на резервную парковку.

Что будет на экзамене и сколько времени он займет?

Общая встреча займет 30–40 минут. Во время встречи проводятся:

1. Обучение — знакомство с обучающими материалами о сервисе Яндекс.Такси.
2. Тестирование на знание основных улиц Москвы.
3. Собеседование — специалист задаст несколько вопросов, чтобы оценить уровень владения русским языком и профессионализм водителя.
4. Сбор личных данных — специалист внесет в базу данных фамилию, имя и отчество водителя, его логин на Яндексе и отсканирует водительское удостоверение.
5. Фотографирование — фото будет использовано в профиле водителя в приложении Яндекс.Такси.
6. Осмотр автомобиля — специалист проверит машину, на которой приехал водитель (номер, аккуратность внешнего и внутреннего вида).

Для чего Яндекс.Такси нужно мое водительское удостоверение?

Номер водительского удостоверения — это основной идентификатор водителя в базе данных Яндекс.Такси.

Какова стоимость экзамена?

Экзамен проводится бесплатно.

Как влияют на рейтинг водителя результаты экзамена?

Результат «Отлично» повышает рейтинг на 1 балл.

Результат «Хорошо» повышает рейтинг на 0,5 балла.

Результат «Нормально» не влияет на рейтинг.

Результат «Удовлетворительно» понижает рейтинг на 1,5 балла.

Результат «Неудовлетворительно» понижает рейтинг на 2 балла.

Какое свидетельство выдается после сдачи экзамена?

После прохождения обучения и тестирования водитель получает отметку в системе Яндекс.Такси.

Полученный результат влияет на рейтинг водителя и на приоритет в получении заказов.

Можно ли сдать экзамен без российского паспорта?

Чтобы сдать экзамен, водитель должен иметь все необходимые документы для работы в России (разрешение на работу) и подписанный трудовой договор с таксопарком. Наличие российского паспорта не обязательно.

Можно ли сдать экзамен с временными водительскими правами?

Нет. Дождитесь получения постоянного водительского удостоверения и пройдите экзамен после этого.

Можно ли пересдать экзамен?

Да. Результаты «Хорошо» и «Нормально» можно пересдать через 3 месяца, результаты «Удовлетворительно» и «Неудовлетворительно» — через 6 месяцев. Количество пересдач не ограничено.

Нужно ли будет пересдавать экзамен, если у меня поменяется машина?

Не нужно. Информация о сдаче экзамена привязывается только к номеру прав водителя.

Нужно ли будет пересдавать экзамен, если я устроюсь в другой таксопарк?

Не нужно. Информация о сдаче экзамена привязывается только к номеру прав водителя.

Почему я получил такую оценку?

Оценка рассчитывается на основе результатов теста на знание Москвы и собеседования, помогающего определить клиентоориентированность водителя.